



YLÖSTALON

MATKAILUTILA

VARAUSEHDOT

Ylöstalon matkailutila noudattaa lomamökkien- ja loma-asuntojen varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja:

Varauksen tekeminen ja maksu

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen.

Varauksen voi tehdä online -sivustolla, jolloin vahvistus varauksesta lähetetään asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen välittömästi. Asiakkaan on maksettava vähintään varausmaksu varauksen yhteydessä. Loppulasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin kuusi viikkoa ennen loman alkua.

Jos varaus tehdään puhelimitse tai muuten sopimalla, asiakkaalle lähetetään sähköpostilla vastaavat tiedot.

Jos loman alkuun on alle 21 päivää, maksetaan koko summa välittömästi heti. Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, Ylöstalo voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan peruminen on tapahduttava kirjallisesti. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä omistajalle kuitti suoritetusta maksusta.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen info@ylostalo.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Ylöstaloon. Jos peruutus tulee toimistoajan ulkopuolella (ma-pe 8.30 -17.00) peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana työpäivänä. Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei varausmaksun osuutta palauteta.

Mikäli varaus peruutetaan muusta syystä kuin alla mainitusta syystä myöhemmin kuin 21 päivää ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä, ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohtetta, loman ajankohtaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää), on Ylöstalolla oikeus periä tästä aiheutuvina muutuskuluina 25 euroa. Muutos on tehtävä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Ylöstalon matkailutilan oikeus peruuttaa varaus

Jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) Ylöstalo voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa Ylöstalolta takaisin. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Oleskelu mökillä

Mökin avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana. Jos asiakas ei palauta mökin avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään mökin lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Mökin saa käyttöön tulopäivänä klo 16.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, polttopuut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tynnyt sisältyvät hintaan. Merenrantamökeissä soutuveneeseen vapaa käyttöoikeus sisältyy myös hintaan.

Astianpesuaineet, perusmausteet sekä wc - ja talouspaperit eivät sisälly vuokrahintaan.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi tilata varauksen yhteydessä.

Mökkiä saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä, tai mitä mökkiä varattaessa on sovittu. Teltan, kylppääljun tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Mikäli asiakas kuitenkin haluaa tuoda asuntovaunun tai -auton mökin pihaan, hinta on 25 eur / vrk, lisäksi sähkö 10 eur / vrk. Telttamaksu 5 euroa / vrk. Kylppääljun voi vuokrata Ylöstalosta.

Sähköauton ja hybridi-auton lataaminen on kielletty.

Lemmikkieläinten tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa.

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12.00, ellei laskussa toisin mainita. Jos asiakas lähtee muuna aikana, on avainten luovutuksesta omistajan kanssa hyvissä ajoin etukäteen. Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen huoltajalle, omistajalle tai Lomarenkaalle.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana ja sen päättyessä huolehtii asiakas itse. Asiakkaan tulee huolehtia seuraavista asioista: roskien, pullojen ja omien ruokatarvikkeiden vienti pois tai jätepiesteeseen, lattioiden imurointi ja pyyhintä, astioiden tiskaus ja paikoilleen laitto, pöytien ja tasojen pyyhintä, saunan ja wc:n pesu, tavaroiden paikoilleen vienti, vuodevaatteiden ja mattojen tuuletus, vuoteiden petaus, piha-alueen ja grillipaikkojen siistiminen.

Loppusiivouksen voi myös ostaa useimmille mökeille etukäteen hintaan 80-120 euroa/mökki. Tilattuun loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden ja tavaroiden sekä huonekalujen paikalleen laitto eikä roskien vienti. Asiakkaan on lisäksi vietävä tyhjat pullot, tölkit sekä ruokatarvikkeet pois. Mökin tulee olla loman jäljiltä asianmukaisessa kunnossa. Mikäli asiakas on vuokrannut liinavaatteet tai ne sisältyvät vuokrahintaan, tulee ne jättää pinoon sängyn päälle.

Mikäli varauksen päättyessä ei ole tehty asianmukaista loppusiivousta eikä sitä ole etukäteen tilattu, on Ylöstalolla oikeus periä kustannusten mukainen siivousmaksu. Varausmaksu palautetaan, kun mökki on tarkistettu.

Ylivoimainen este

Ylöstalon Matkailutila ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot), joka ei ole johtunut Ylöstalon Matkailutilasta, ja jonka seurauksia Ylöstalo ei kohtuudella voinut estää. Ylöstalo ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Vahinkojen korvaus

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon.

Vakuusmaksu

Vuokran alkaessa mökin omistajalla on oikeus periä maksimissaan varausmaksun suuruinen vakuusmaksu mökkivuokralaisen velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Mökin omistaja palauttaa vakuusmaksun mökin vuokraajalle loman päätyttyä, mikäli vuokralainen on luovuttanut mökin avaimet ja mökin siivottuna ja normaalissa kunnossa. Mökin omistaja voi pidättää osan tai koko pantin mikäli yllä olevia velvoitteita ei ole täytetty.

Mahdolliset valitukset

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on ilmoitettava välittömästi suoraan Ylöstaloon.

Kaikki epäkohdat pyritään korjaamaan tilanteesta riippuen välittömästi tai heti, kun se on mahdollista (riippuen esim. kauppojen aukioloajoista ja tarvittavien varaosien hankkimisesta.) Mikäli asia ei tule ilmoituksen jälkeen korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä mökin omistajalle.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Ylöstalo ole niistä korvausvelvollinen.

Koska mökit sijaitsevat maaseudulla, on asiakkaan varauduttava siellä oleviin eläimiin, luonnonilmiöihin ja vesijohtoveden väri-, maku- tai hajuhaittoihin. Ylöstalo ei esimerkiksi vastaa meren leväesiintymistä eikä sähkökatkojen tai eläinten aiheuttamista harmeista asiakkaalle.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido Ylöstaloa jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Vuokrausajat

Kesällä minimivuokrausaika on yleensä viikko ja vaihtopäivä perjantai. Myös lyhyempiä varausjaksoja kannattaa kysyä. Lomakohte on yleensä käytössä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Poikkeukselliset hinnat ja varausajat juhannuksena.