

# Ylöstalon mökit ja Villa Meri

## Tietosuojaseloste

Ylöstalon Matkailutilan tietosuojaseloste.

Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen ja Suomen kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## Rekisterinpitäjä, rekisterin nimi ja yhteystiedot

Ylöstalon Matkailutila

### Yhteystiedot:

Ylöstalon Matkailutila  
Norrbyntie 135  
25630 Särkisalo  
Y-tunnus: 1508094-7

### Yhteyshenkilö:

Anu Saarelainen  
Norrbyntie 135  
25630 Särkisalo  
p. +358 (0)40 564 5676

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- rekisterinpitäjän palvelujen tarjoaminen asiakkaille
- asiakassuhteen ja varausten jatkuva hoitaminen ja kehittäminen
- varausten maksaminen, maksujen valvonta ja perintä

Rekisterinpitäjä ei luovuta ulkopuolisille asiakkaiden henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tai mielipide- ja markkinatutkimuksiin. Rekisterinpitäjä voi lähettää asiakkaille suoramarkkinointia sähköisesti (mm. sähköpostitse ja tekstiviestien välityksellä; esim. vahvistus varauksen alkamisesta, palautekysely jne).

## Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

- etunimi, sukunimi, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, osoitetaa, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään ja hänen haluamiinsa palveluiden varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista (varaus- ja ostoprosessin aikana).

## Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ylöstalo ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin eikä mielipide- ja markkinatutkimuksiin. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Järjestelmässä sijaitsevaan rekisteriin on käyttöoikeus vain Juha Karimolla ja Anu Saarelaisella. Tietokoneelle, jossa järjestelmä on, pääsee sisään salasanalla.

Rekisterissä olevat tiedot sijaitsevat Ylöstalon toimistossa tietokoneella, joka on suojattu palomuurilla. Henkilöt, jotka käsittelevät tietoja, ovat henkilötietolain mukaisen vaitiolovelvollisuuden ja rangaistussäännösten alaisia.

## Rekisterin julkisuus

Ylöstalon asiakasrekisteriä koskeva tietosuojaseloste (rekisteriseloste) on nähtävänä rekisterinpitäjän kotisivulla [www.ylostalo.fi](http://www.ylostalo.fi)

## Tiedonkeruu

Henkilötietoja kerätään asiakkaan tehdessä mökkivarauksia ja laskutuksen yhteydessä.

## Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto

## **Asiakkaan oikeus tarkastaa tietonsa**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Tarkastuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, yhteystietonsa ja puhelinnumeron.

Yhteydenotossa on mainittava tarkasti mitä palvelua tarkastuspyyntö koskee. Asiakas voi esittää tarkastuspyynnön myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

## **Asiakkaan oikeus vaatia rekisterissä olevan tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista**

Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää Ylöstalolle virheen korjaamista koskevan pyynnön. Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Siltä osin kuin asiakas voi toimia itse, hänen on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, rekisterin tarkoituksen vastainen, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto. Kirjallisen korjauspyynnön voi osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle.

## **Kielto-oikeus**

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Rekisteröity asiakas voi tehdä kiellon ilmoittamalla siitä kirjallisesti Ylöstalolle yllä mainittuun osoitteeseen.

## **Asiakkaan oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei asiakkaan käsityksen mukaan ole toiminut EU:n tietosuojasetuksen ja Suomen kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.